



**BMW
MOTORRAD**

**UW MOBILITEITSGARANTIE
ALTIJD EN OVERAL**
BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7

 GEEF VOORRANG AAN VEILIGHEID.

A man and a woman are sitting on the ground against a bright blue wall. The man, with a beard and short blonde hair, is wearing a dark t-shirt and dark pants, holding a coffee cup. The woman, with long blonde hair, is wearing a dark jacket and light-colored pants, also holding a coffee cup. A motorcycle is parked on the sidewalk behind them. The scene is lit with warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The text 'ONGEVAL OF PECH' is overlaid in the bottom left corner.

ONGEVAL OF PECH

GRATIS LEVENSLANGE BIJSTAND - VOOR ALLE BMW MOTORRAD RIJDERS - 24/7

Met BMW Motorrad Road Assist 24/7 hebt u als BMW motorrijder op elk moment automatisch recht op snelle en volledige bijstand onderweg. Wat de omstandigheden ook zijn.

BMW Motorrad Road Assist 24/7 is geactiveerd bij afhaling van uw nieuwe motorfiets of BMW Motorrad Premium Selection tweedehands motorfiets en is levenslang geldig. De enige voorwaarde is dat je het onderhoud van jouw motorfiets binnen de vooropgestelde onderhoudstermijnen door een erkend BMW Motorrad Partner laat uitvoeren.*

De troeven voor u:

- . 1 contactnummer bij pech of ongeval
- . geldig in heel Europa
- . levenslange bijstand
- . alle service volledig volgens BMW Motorrad normen

*het recht op gratis BMW Motorrad Road Assist vervalt immers wanneer de onderhoudstermijn overschreden is of wanneer het onderhoud werd uitgevoerd door een niet erkend BMW Motorrad Partner in België of Luxemburg. Van zodra het onderhoud uitgevoerd wordt door uw erkend BMW Motorrad Partner, wordt BMW Motorrad Road Assist opnieuw geactiveerd tot het volgende onderhoud.

Ongeval of pech?

Bel BMW Motorrad Road Assist 24/7 op:



IN BELGIË: 0800 166 33*
IN LUXEMBURG: 26 10 88 80**
INTERNATIONAAL: 0032 2 354 81 23***

*Gratis

**Betalend

***Kosten afhankelijk van de nationale provider



HULP KOMT ALS GEROEPEN

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ PECH

BMW stelt zijn kwaliteitsnormen hoog, altijd. In het uitzonderlijke geval dat u toch pech zou krijgen, kunt u via het BMW Motorrad Road Assist 24/7 programma op een snelle en professionele hulplijn rekenen.

Aarzel niet ons te contacteren voor:

Pechverhelping, al dan niet ter plaatse.

In de meeste gevallen zullen onze specialisten u telefonisch kunnen helpen. Als u echter bijstand ter plaatse nodig heeft, sturen wij onmiddellijk een BMW Servicemobil of regelen wij bijstand via een Service Partner.*

Kleine ongelukjes.

Wij helpen u graag om kleinere problemen op te lossen zoals verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of een lege brandstoftank. In dit uitzonderlijke geval zien wij ons echter genooddaakt om de kosten voor de pechverhelping of de bijkomende mobiliteitsdiensten aan te rekenen.

Bijstand bij lekke band.

Bij een lekke band leveren wij indien nodig bijstand ter plaatse. Als uw motor niet ter plaatse kan hersteld worden, zorgt de BMW Motorrad Road Assist Centrale ervoor dat uw motor naar de BMW Motorrad verdeler van uw keuze wordt vervoerd.

Van zodra wij uw oproep ontvangen, stellen wij alles in het werk zodat u uw reis zo snel mogelijk verder kunt zetten:

- ✓ Heel wat problemen worden meteen aan de telefoon opgelost.
- ✓ Lokale, gespecialiseerde pechverhelping wordt op pad gestuurd.
- ✓ Sleepdienst wordt georganiseerd.
- ✓ De dichtsbijzijnde BMW (Service) Partner wordt gecontacteerd.
- ✓ Indien nodig wordt er een vervangvoertuig geregeld.
- ✓ U krijgt nauwkeurig advies over alternatieve reismogelijkheden.
- ✓ De belangrijkste kosten worden gedragen door het BMW Motorrad Road Assist 24/7 programma.

* Opgelet: om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien enkel uitgevoerd worden door een BMW (Service) Partner.



**DE SNELSTE OPLOSSING
BIJ EEN ONGEVAL**

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ ONGEVAL

Een ongeval komt nooit alleen: er komt altijd heel wat bij kijken. Bovendien moet u misschien zelf eerst even bekomen. BMW Motorrad Road Assist 24/7 neemt daarom zoveel mogelijk last van uw schouders. Zo zorgen we ervoor dat uw mobiliteit én uw gemoedsrust zo min mogelijk in het gedrang komen.

Wat te doen in geval van een ongeval?

Blijf rustig.

Paniek is een slechte raadgever. Probeer de ernst van de situatie in te schatten: zijn er gewonden of alleen blikschade? Waar u zich ook bevindt: u kunt ervan op aan dat u snel geholpen zult worden.

Contacteer BMW Motorrad Road Assist 24/7 via het BMW 0800 noodnummer.

Indien uw motorfiets niet meer kan rijden, zorgt men voor het ophalen van de motorfiets en het brengen naar de BMW Motorrad verdeler van uw keuze.

Wanneer u zich in het buitenland bevindt, wordt uw motorfiets naar de dichtsbijzijnde BMW Motorrad verdeler vervoerd, of de dichtsbijzijnde erkende garage.



ZET UW REIS VERDER

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7: UW MOBILITEITSGARANTIE

Uw mobiliteit bewaken 24/7, wat er ook gebeurt. Dat is precies wat BMW Motorrad Road Assist 24/7 voor u betekent. Het kan niet makkelijker zijn: zowel bij pech als bij ongeval krijgt u gespecialiseerde hulp. Telefonisch of ter plaatse en tot het verder zetten van uw reis.

Pechverhelping, al dan niet ter plaatse.

Wat er ook gebeurt, wij zorgen ervoor dat uw BMW motorfiets op elk moment in handen van echte specialisten blijft. Aan de telefoon krijgt u vakkundig advies van iemand die uw motorfiets echt kent. Voor herstellingen* contacteren wij de BMW Motorrad (Service) Partner van uw keuze. Een onnoemelijke troef naar instandhouding en levensduur toe.

Sleepdienst.

Als het niet mogelijk is uw motorfiets ter plaatse te herstellen, wordt uw motorfiets naar de BMW Motorrad (Service) Partner van uw keuze gebracht. Zonder dat u hiervoor extra kosten hebt.

Vervangvoertuig.

We dragen de kosten van een vervangvoertuig**/** tot wanneer uw motorfiets hersteld is. In het binnenland tot een maximum van 3 werkdagen. In het buitenland tot een maximum van 5 werkdagen.

Uw traject verderzetten per taxi.

Als u een taxi nodig hebt om uw traject verder te zetten, dan betalen wij die voor u tot een maximum-bedrag van € 80,-.

Reis per trein of vliegtuig.

Indien nodig dragen wij de kosten van het verderzetten van uw reis per vliegtuig of trein (max. € 650,-).

Hotel accommodatie/verblijf.

Wanneer nodig dragen wij de hotelkosten voor de bestuurder en de passagier van de motorfiets tot wanneer uw motorfiets hersteld is, met een maximum van 4 nachten (max. 4-sterrenhotel).

Voorwaarde: de plaats waar u pech hebt, is meer dan 50 km van uw woonplaats verwijderd.

Enige voorwaarde: uw BMW Motorrad (Service) Partner.

Onderhoud of olieservice nodig? Kies dan altijd voor de authentieke service van uw BMW Motorrad (Service) Partner. Uw recht op het BMW Motorrad Road Assist 24/7 programma vervalt immers wanneer een olieservice of onderhoud niet is uitgevoerd volgens de regels en kwaliteitsnormen van BMW of wanneer dit is gebeurd door een niet-erkende BMW Motorrad (Service) Partner.

* Opgelet: om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen mogen alleen uitgevoerd worden door een BMW Motorrad (Service) Partner.

** Beschikbaarheid kan regionaal verschillen en hangt af van de situatie. De voorwaarden van autoverhuurbedrijven kunnen restricties opleggen afhankelijk van de bestemming.

*** Opgelet: rijbewijs, identiteitskaart en kredietkaart zijn noodzakelijk voor het verhuurkantoor.

ONBELEMMERDE MOBILITEIT

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7: BELANGRIJKE INFO EN VOORWAARDEN

BMW Motorrad draagt transparantie hoog in het vaandel. Lees rustig deze voorwaarden na. Zo weet u precies waaraan u zich mag verwachten wanneer u beroep doet op het BMW Motorrad Road Assist 24/7 programma.

Terugbetaling van kosten nodig?

In het algemeen worden alleen de kosten terugbetaald waarvan de omvang en draagwijdte afgesproken en goedgekeurd werden aan de telefoon met BMW Motorrad Road Assist 24/7. Normaal betalen wij alle onkosten voor de diensten binnen het BMW Motorrad Road Assist 24/7 bijstandsprogramma rechtstreeks. Als u toch in uitzonderlijke gevallen zelf een voorafbetaling deed, zullen we u die onmiddellijk terugbetalen.

Wat moet u hiervoor doen?

Stuur onderstaande documenten en gegevens naar contact.be@bmw.be:

- . uw naam, voornaam en adres
- . uw nummerplaat en chassisnummer
- . de plaats en datum waarop u voor het eerst contact opnam met onze diensten
- . de originele factuur van de dienst (vb. uitgeschreven door de sleepdienst)
- . uw bankrekeningnummer

Deze kosten worden niet terugbetaald:

- . uitgaven die u ook zonder pech gehad zou hebben (vb. brandstofkosten, wegentol ...)
- . extra hotelkosten, vb. maaltijden of minibar

- . alle onkosten of verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de pech, vb. inkomsten-derving, annulatiekosten, vervallen tickets...
- . kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen en andere benodigdheden

Het BMW Motorrad Road Assist programma geldt ook niet in de volgende situaties:

- . bij algemene BMW Service- en reparatiewerkzaamheden
- . bij diefstal of vandalisme en de potentiële gevolgen daarvan
- . bij schade opgelopen tijdens rij-evenementen waar oefeningen gedaan worden om topsnelheden te behalen
- . in geval van schade veroorzaakt door het inbouwen van onderdelen die niet werden goedgekeurd door BMW of als het voertuig aanpassingen onderging op een manier die niet door BMW werd goedgekeurd

BMW MOTORRAD WAAKT OVER UW MOBILITEIT IN HEEL EUROPA

Uw BMW is veel meer dan een motorfiets, het gaat om een mobiliteitsconcept. De wereld rondom u staat niet stil: dus waarom zou u dat moeten doen? Zelfs niet in geval van pech of ongeval.



Goed om te weten:

Het BMW Motorrad Road Assist programma geldt enkel in geval van pech of ongeval.

Pech betekent: een technisch defect aan het voertuig dat het voor u onmogelijk maakt om uw reis verder te zetten.

Ongeval betekent: immobilisatie van het voertuig door externe impact, al dan niet veroorzaakt door de bestuurder.

HOE BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 BEREIKEN

Uw bijstandsprogramma is de klok rond bereikbaar, in heel Europa:



IN BELGIË: 0800 166 33*

IN LUXEMBURG: 26 10 88 80**

INTERNATIONAAL: 0032 2 354 81 23***

Tip: sla deze nummers alvast op bij uw contacten en bewaar bovendien deze brochure in uw opbergruimte of onder het zadel van uw motorfiets. Zo hebt u in geval van nood meteen de juiste info bij de hand.

VERLENGING/REACTIVATIE:

Na de initiële geldigheid of een eerdere verlenging, wordt de BMW Motorrad Road Assist 24/7 na elk onderhoud bij uw BMW Motorrad Servicepartner in België of Groothertogdom Luxemburg gratis verlengd. Dit voor de periode tot het volgende noodzakelijke onderhoud of olieservice.

BMW Motorrad Road Assist 24/7 online vinden?
www.bmw-motorrad.be

*Gratis

**Betalend

***Kosten afhankelijk van de nationale provider

V.U.: BMW Group Belux, Lodderstraat 16, 2880 Bornem.