



BMW Motorrad
Service



The Ultimate
Riding Machine

**VOTRE GARANTIE MOBILITÉ.
TOUJOURS ET PARTOUT.**

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7.

 DONNONS PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ.



PANNE OU ACCIDENT ?

5 ANS (3+2) D'ASSISTANCE GRATUITE - 24/7.

Grâce à BMW Motorrad Road Assist 24/7, vous avez, en tant que conducteur BMW, automatiquement droit à tout moment à une assistance rapide et complète dans tous vos déplacements. Quelles que soient les circonstances.

La formule BMW Motorrad Road Assist 24/7 est activée dès la réception de votre nouvelle moto. À partir de ce jour-là, votre assistance est valable pendant 3 ans. L'assistance est prolongée avec 2 ans sous condition que votre moto BMW est entretenue selon les directives de BMW Motorrad et chez un partenaire agréé BMW Motorrad.

Pour les motos d'occasion BMW Motorrad Premium Selection, vous pouvez compter sur 2 ans d'assistance gratuite.

Vos avantages :

- . 1 seul numéro de contact en cas de panne ou d'accident
- . valable dans toute l'Europe
- . 5 ans (3+2) d'assistance gratuite (2 ans pour BMW Motorrad Premium Selection)
- . un service après-vente parfaitement conforme aux normes BMW

Vous avez ainsi toujours tous les numéros d'urgence sous la main :

Après enlèvement de votre nouvelle moto BMW, vous recevez un message contenant les données de votre compte BMW Motorrad Road Assist. Imprimez vos données et conservez-les avec vos documents de bord en attendant de recevoir votre carte physique de BMW Motorrad Road Assist.

**Une panne ou un accident ?
Appelez BMW Motorrad Road Assist 24/7 :**

*Gratuit **Payant ***Le coût dépend de l'opérateur national



**0800 166 33 (BELGIQUE)*
26 10 88 80 (LUXEMBOURG)**
0032 2 773 61 02 (INTERNATIONAL)*****



UNE AIDE QUI TOMBE À PIC.

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : L'ASSISTANCE EN CAS DE PANNE.

Comme toujours, BMW s'impose des normes de qualité très strictes. Si malgré tout vous deviez être confronté à une panne, vous pouvez compter, grâce au programme BMW Motorrad Road Assist 24/7, sur une aide téléphonique rapide et professionnelle.

N'hésitez pas à nous contacter pour :

Un dépannage, sur place ou ailleurs.

Dans la plupart des cas, nos spécialistes pourront vous aider par téléphone. Si vous avez toutefois besoin d'une assistance sur place, nous enverrons immédiatement une équipe du Service mobile BMW ou nous organiserons une assistance via un Partenaire de Service.*

Petits tracas.

Nous vous aidons à résoudre de plus petits problèmes comme la perte de clés, une erreur de carburant ou une panne sèche. Dans ces cas exceptionnels, nous serons cependant contraints de facturer le coût du dépannage ou des services de mobilité supplémentaires.

Assistance en cas de crevaison.

En cas de crevaison, nous vous fournissons au besoin une assistance sur place. Si votre moto ne peut pas être réparée sur place, la centrale de BMW Motorrad Road Assist transportera votre moto chez le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix.

Dès que nous recevons votre appel, nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de poursuivre votre voyage le plus rapidement possible :

- ✓ De très nombreux problèmes sont directement résolus par téléphone.
- ✓ Un dépannage local et spécialisé est envoyé sur place.
- ✓ Un service de remorquage est organisé.
- ✓ Le Partenaire (de Service) BMW le plus proche est contacté.
- ✓ Si nécessaire, un véhicule de remplacement est prévu.
- ✓ Vous recevez des conseils précis sur les possibilités de voyage alternatives.
- ✓ Les coûts les plus importants sont pris en charge par le programme BMW Motorrad Road Assist 24/7.

* Attention : pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un Partenaire (de Service) BMW.

A white BMW SUV is shown from a side-rear perspective, towing a white motorcycle trailer. The trailer carries a blue BMW motorcycle. A man in a black leather jacket stands by the rear of the SUV, while another man in a grey shirt and bright yellow-green safety pants stands on the trailer, leaning over the motorcycle. The background is a modern building with a grid of dark panels and white vertical lines.

BMW Servicemobil

**LA SOLUTION LA PLUS RAPIDE
EN CAS D'ACCIDENT.**

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : L'ASSISTANCE EN CAS D'ACCIDENT.

Un accident n'arrive jamais seul : il y a toujours tant de choses à penser. Qui plus est, vous devez peut-être d'abord vous en remettre. C'est pourquoi BMW Motorrad Road Assist 24/7 entend vous soulager au maximum. Nous veillons ainsi à réduire au maximum l'incidence sur votre mobilité et votre sérénité.

Que faire en cas d'accident ?

Restez calme.

La panique est mauvaise conseillère. Essayez d'évaluer la gravité de la situation : y a-t-il des blessés ou uniquement de la tôle froissée ? Où que vous soyez, vous pouvez compter sur une aide rapide.

Contactez BMW Motorrad Road Assist 24/7 via le numéro d'urgence BMW 0800.

Si votre moto n'est plus en état de rouler, le service BMW Motorrad Road Assist transportera votre moto chez le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix.

Si vous vous trouvez à l'étranger votre moto sera transportée chez le concessionnaire BMW Motorrad le plus proche, ou garage agréé le plus proche.



**POURSUIVEZ
VOTRE VOYAGE.**

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : VOTRE MOBILITÉ GARANTIE.

Veiller à votre mobilité 24/7, quoi qu'il arrive. Voilà précisément ce que signifie pour vous BMW Motorrad Road Assist 24/7. Rien de plus facile : qu'il s'agisse d'une panne ou d'un accident, vous bénéficiez d'une aide spécialisée. Par téléphone ou sur place jusqu'à la poursuite de votre voyage en toute sérénité.

Un spécialiste à l'œuvre.

Quoi qu'il arrive, nous veillons à ce que votre moto BMW reste à chaque instant entre les mains de vrais spécialistes. Au téléphone, vous recevez les conseils experts de quelqu'un qui connaît votre véhicule par cœur. Pour les réparations*, nous contactons le Partenaire (de Service) BMW Motorrad le plus proche. Un atout de taille pour le maintien en bon état et la durée de vie de votre véhicule.

Service de remorquage.

S'il est impossible de réparer votre moto sur place, il sera remorqué vers le Partenaire (de Service) BMW Motorrad le plus proche. Sans qu'il vous en coûte un centime de plus.

Véhicule de location.

Nous supportons les coûts d'un véhicule de remplacement**/** jusqu'à la réparation de votre moto. Si vous ne vous trouvez pas à l'étranger, jusqu'à maximum 3 jours ouvrables + un week-end. Si vous vous trouvez à l'étranger, jusqu'à maximum 5 jours ouvrables + un week-end.

Poursuivre votre trajet en taxi.

Si vous avez besoin d'un taxi pour poursuivre votre trajet, nous le réglons pour vous jusqu'à un montant maximum de 80 €.

Voyage en train ou en avion.

Si nécessaire, nous supportons les coûts de la poursuite de votre voyage en avion ou en train (max. 650 €).

Séjour à l'hôtel/hébergement.

Si nécessaire, nous prenons en charge les frais d'hôtel pour le conducteur et le passager de la moto jusqu'à ce que votre moto soit réparée, avec un maximum de 4 nuits (hôtel 4 étoiles max.).
Condition : le lieu de la panne doit se situer à plus de 50 km de votre domicile.

Seule condition : votre Partenaire BMW Motorrad.

Besoin d'un entretien ou d'une vidange ? Optez toujours pour le service authentique de votre Partenaire BMW Motorrad. En effet, vous perdez votre droit au programme BMW Motorrad Road Assist 24/7 si la vidange ou l'entretien n'ont pas été réalisés conformément aux règles et aux normes de qualité de BMW ou s'ils ont été réalisés par un Partenaire BMW non agréé.

* Attention : pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un Partenaire (de Service) BMW.

** La disponibilité peut différer selon la région et dépend de la situation. Les conditions des entreprises de location de véhicules peuvent imposer des restrictions selon la destination.

*** Attention : le permis de conduire, la carte d'identité et une carte de crédit sont nécessaires pour l'agence de location.

UNE MOBILITÉ SANS ENTRAVES.

BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : INFORMATIONS IMPORTANTES ET CONDITIONS.

BMW Motorrad est à cheval sur la transparence. Lisez attentivement ces conditions pour savoir exactement ce à quoi vous pouvez prétendre en faisant appel au programme BMW Motorrad Road Assist 24/7.

Remboursement de frais nécessaire ?

En général, seuls les frais dont l'ampleur et la portée ont été convenues et approuvées par téléphone avec BMW Motorrad Road Assist 24/7 sont remboursés. Normalement, nous payons directement tous les frais liés aux services s'inscrivant dans le cadre du programme d'assistance BMW Motorrad Road Assist 24/7. Si, dans des cas exceptionnels, vous avez néanmoins dû fournir un acompte, nous vous le rembourserons immédiatement.

Que devez-vous faire ?

Transmettez les documents et données ci-dessous à BMW Motorrad Road Assist 24/7 - rue de la Loi 44 - 1040 Bruxelles, Belgique :

- . votre nom, votre prénom et votre adresse
- . votre numéro de plaque et votre numéro de châssis
- . le lieu et la date à laquelle vous avez pris pour la première fois contact avec nos services
- . la facture originale du service (par exemple celle émise par le service de remorquage)
- . votre numéro de compte bancaire

Les frais suivants ne sont pas remboursables :

- . les dépenses que vous auriez également effectuées si la panne n'était pas survenue (par exemple les frais de carburant, de péage, ...)
- . les frais d'hôtel supplémentaires (par exemple repas ou minibar)

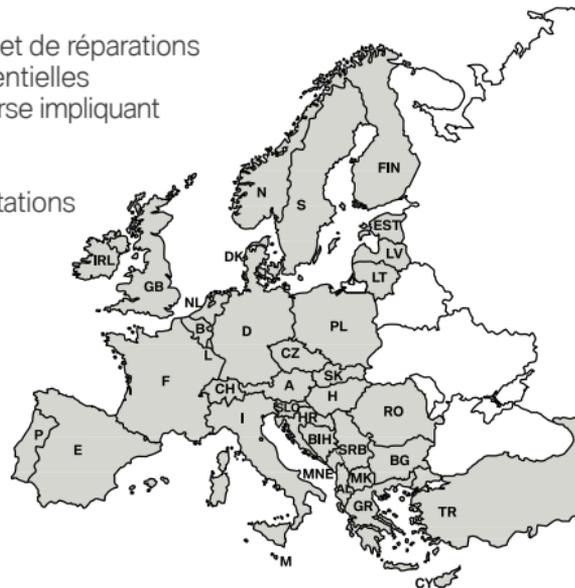
- tous les frais ou pertes qui sont la conséquence directe ou indirecte de la panne (par exemple le manque à gagner, les frais d'annulation, les tickets échus, ...)
- les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées et autres fournitures

Le programme BMW Motorrad Road Assist ne s'applique pas non plus dans les situations suivantes :

- en cas de travaux généraux dans le cadre du Service BMW et de réparations
- en cas de vol ou de vandalisme et leurs conséquences potentielles
- en cas de dommages subis pendant des événements de course impliquant des exercices de vitesse de pointe
- en cas de dommages provoqués par l'utilisation de pièces non approuvées par BMW ou si le véhicule a subi des adaptations d'une manière non approuvée par BMW

BMW MOTORRAD VEILLE A VOTRE MOBILITÉ AUX QUATRE COINS DE L'EUROPE.

Votre BMW, plus qu'une moto, c'est un concept de mobilité. Si le monde ne s'arrête jamais, pourquoi donc devriez-vous le faire ?
Même en cas de panne ou d'accident ?



Bon à savoir :

Le programme BMW Motorrad Road Assist s'applique uniquement en cas de panne ou d'accident.

Par « panne », on entend un défaut technique du véhicule qui vous empêche de poursuivre votre voyage.

Par « accident », on entend l'immobilisation du véhicule en raison d'un impact externe, provoqué ou non par le conducteur.

COMMENT JOINDRE BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 ?

Votre programme d'assistance est joignable 24 heures sur 24,
dans toute l'Europe :



0800 166 33 (BELGIQUE)*

26 10 88 80 (LUXEMBOURG)**

0032 2 773 61 02 (INTERNATIONAL)***

Conseil : enregistrez d'ores et déjà ces numéros dans vos contacts
et gardez également cette brochure dans votre bagagerie ou sous la selle
de votre moto. Ainsi, en cas d'urgence, vous aurez directement les bonnes
informations sous la main.

Trouvez BMW Motorrad Road Assist 24/7 en ligne ?

Surfez sur **www.bmw-motorrad.be** ou **www.bmw-motorrad.lu**

*Gratuit

**Payant

***Le coût dépend de l'opérateur national

