

## **BMW Group Meldingsprocedure**

### **Procedure-regels voor melders**

#### **Welke bezorgdheden kan ik melden?**

U kunt inbreuken op mensenrechten evenals inbreuken op gerelateerde milieunormen melden.

De informatie die u verstrekt, kan betrekking hebben op uw eigen bedrijfssector, op de toeleveringsketen, of op andere zakenpartners van de BMW Group.

#### **Hoe word ik als melder beschermd?**

Vertrouwelijkheid en bescherming van melders zijn een topprioriteit voor de BMW Group. Om deze reden zijn tijdens het hele proces de volgende principes van toepassing:

- De BMW Group is toegewijd aan het handhaven van de vertrouwelijkheid, binnen het wettelijke kader, en maakt de identiteit van de persoon die de informatie verstrekt niet openbaar, noch die van andere personen die genoemd worden in de melding.
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt en verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingsvereisten en in overeenstemming met de Duitse wet, namelijk, “Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (LkSG)”. Meer informatie vindt u online onder de rubriek „Data Privacy”.
- De BMW Group tolereert geen represailles of andere negatieve maatregelen gericht tegen melders naar aanleiding van een melding.
- Als u van mening bent dat u geïntimideerd wordt of geconfronteerd wordt met represailles als gevolg van een melding, dan kan u dit melden aan de BMW Group SpeakUp Line.

#### **Waar en hoe kan ik een melding indienen?**

Alle werknemers en externe partijen kunnen hun bezorgdheden voorleggen aan de BMW Group SpeakUp Line of aan de ombudspersoon:

#### **BMW Group SpeakUp Line:**

- Als u telefonisch informatie verstrekt, wordt uw bericht opgenomen en automatisch in tekstvorm gegenereerd.
- De BMW Group SpeakUp Line versleutelt uw persoonlijke informatie, zodat uw identiteit niet kan worden achterhaald door de personen die de zaak behandelen.
- Toegangsinformatie tot „BMW Group SpeakUp Line”.

**TOEGANG via WEB:** ga naar <https://bmwgroup.speakup.report/main>

#### **TELEFOON TOEGANG**

- Kies een nummer voor uw land
  - België: 0800 89 326 (gratis)
  - Luxemburg: +352 342 080 8982 (lokaal tarief)
- Voer organisatiecode **115355** in.

#### **Ombudspersoon:**

- De ombudspersoon is een neutrale externe persoon die gebonden is aan de geheimhoudingsplicht.
- De communicatie met de ombudspersoon is gratis voor de melder.
- De melder kan 24 uur per dag contact opnemen met de ombudspersoon, via e-mail of fax, of telefonisch van 8.00 tot 19.00 uur Midden-Europese Tijd.

- Contactgegevens:

Dr. Sibylle von Coelln  
HEUKING · DOOR COELLN  
Rechtsanwälte PartG  
mbB Prinz-Georg-Str.  
104  
40479 Düsseldorf

Telefoon: +49 211 44 03 57 72

E-mailadres: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

#### **Per post of mail:**

- U kunt ook meldingen per post of interne post sturen naar BMW Group Compliance Audits, Interne Onderzoeken, op het volgende adres:
  - BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations 80788 München
  - of
  - via e-mail naar [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

In persoon:

- Als u persoonlijk een melding wil maken, vragen wij u vriendelijk om voorafgaand een afspraak te maken via [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Het spreekt voor zich dat werknemers bovendien kunnen overleggen met managers, lokale compliance afdelingen, vakbonden of vertegenwoordigers van de ondernemingsraad.

## **Wat gebeurt er nadat ik mijn melding heb ingediend?**

### 1. Ontvangst van informatie

- Zodra u informatie hebt ingediend via een van onze kanalen, documenteert de afdeling [Compliance van de BMW Group](#) (hierna “**Meldingsbureau**”) de ontvangst van de melding en geeft u binnen een week bevestiging van ontvangst.

### 2. Beoordeling van verstrekte informatie

- Het Meldingsbureau controleert of de melding voldoende informatie bevat voor verdere opvolging.
- Indien nodig kan het Meldingsbureau via hetzelfde kanaal contact met u opnemen om verdere vragen te stellen over uw melding.
- Als er onvoldoende informatie beschikbaar is en er geen contact met de melder kan worden opgenomen, wordt de zaak gesloten.
- Als er voldoende informatie is om verder te gaan met de verwerking, zal verduidelijking van de feiten geïnitieerd worden.

### 3. Verduidelijking van de feiten

- Het Meldingsbureau zal de zaak zelf onderzoeken of het onderzoek doorgeven aan een andere bevoegde afdeling binnen het bedrijf op vertrouwelijke basis.

- Het Meldingsbureau verzekert dat er geen belangenconflicten zijn.
- Tijdens het onderzoek kan het Meldingsbureau of de verantwoordelijke afdeling contact met u opnemen om meer informatie te verstrekken.
- U wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek.
- Als uw bezorgdheden bevestigd worden, zal er een passende oplossing uitgewerkt worden.

#### 4. Een oplossing uitwerken

- De verantwoordelijke afdeling zal een oplossing uitwerken om de situatie te verhelpen.
- Waar mogelijk wordt u betrokken bij het uitwerken van een oplossing.

#### 5. Implementatie van herstelmaatregelen

- De overeengekomen oplossingen worden geïmplementeerd.
- De uitvoering wordt gemonitord door de verantwoordelijke afdeling en het Meldingsbureau.

#### 6. Conclusie

- De bevindingen worden door het Meldingsbureau, in overleg met u, besproken.

Neem contact op met:

BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations, [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)