

WAARBORGVOORWAARDEN BMW MOTORRAD

1. Omvang van de contractuele garantie .

Uw BMW Motorrad partner¹ garandeert, in overeenstemming met de stand van de techniek, het voertuig van de koper tegen elk gebrek vanaf de eerste dag van ingebruikname van het voertuig waarbij voor een nieuwe motorfiets dit de dag van levering aan de koper is. De garantie is wereldwijd van toepassing gedurende de eerste 24 maanden zonder kilometerbeperking.

Voor alle nieuwe BMW Motorrad motorfietsen, besteld vanaf modeljaar 2019 bij een Belgische of Luxemburgse concessiehouder¹, is de garantie van toepassing gedurende de eerste 36 maanden zonder kilometerbeperking. Indien bij de verkoop van het nieuwe voertuig een garantieperiode van 48 of 60 maanden overeengekomen werd is de garantie gedurende die periode geldig zonder kilometerbeperking.

De garantieplicht van uw concessie, agent of servicepartner omvat eveneens de niet door BMW AG zelf vervaardigde maar wel gemonteerde onderdelen.

Uitzonderingen op bovenstaande zijn de banden en de hoogspanningsaccu. Voor de banden wordt de garantie van de bandenfabrikant of –leverancier toegepast. Wat betreft de hoogspanningsaccu verwijzen wij naar punt 7 in dit document; Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot elektrische voertuigen.

Voor originele accessoires, 12V batterij, nabouwopties en onderdelenverkoop is de garantie van toepassing gedurende de eerste 24 maanden vanaf verkoopsdatum, zonder kilometerbeperking. Andere dan BMW Motorrad producten die louter tot het aangeboden programma behoren, vallen onder de garantie van de betrokken leveranciers.

De koper kan enkel aanspraak maken op de garantie indien het gebrek door de concessie, agent of servicepartner wordt vastgesteld binnen de garantieperiode van de motorfiets en indien de koper zich onverwijld vanaf het ogenblik waarop de hij/zij het gebrek heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen, bij de concessie, agent of service partner meldt.

De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en plichten.

2. Inhoud van de garantie.

Gedurende de garantieperiode worden alle herstellingen die onder de garantie vallen kosteloos voor de koper uitgevoerd door de BMW Motorrad partner. De garantie omvat aldus de kosten van uurloon en onderdelen. Onderhoud en afstelwerkzaamheden worden echter steeds, ook tijdens de garantieperiode, aangerekend aan de eigenaar van het voertuig.

Bij het verlenen van de garantie heeft uw BMW Motorrad partner de keuze - rekening houdend met de kostprijs en de technische voorschriften op het moment van de aanvraag - tussen de herstelling of de vervanging van het betrokken onderdeel. Indien BMW Motorrad partner instemt met het verzoek tot garantie, staat zij er borg voor dat de herstelling of vervanging professioneel volgens de richtlijnen van BMW Motorrad wordt uitgevoerd.

Vervangen onderdelen worden bij het uitbouwen onmiddellijk eigendom van BMW Motorrad partner. Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen, wordt tot het einde van de garantieperiode van het voertuig garantie verleend.

3. Uitsluiting van garantie.

De aanspraak op garantie vervalt wanneer;

- Het gebrek door de klant niet onverwijld na constatering ervan bij een BMW Motorrad partner schriftelijk wordt gemeld en/of door hem/haar ter schriftelijke vaststelling wordt getoond en de BMW Motorrad partner hierna niet op korte termijn de gelegenheid krijgt het gebrek te verhelpen.
- Het voertuig of onderdelen ervan abnormaal of foutief wordt/worden behandeld of overbelast, bijvoorbeeld bij motorsport wedstrijden.
- Het voertuig of onderdelen ervan niet wordt/worden hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.

- Op het voertuig een of meerdere onderdelen worden gemonteerd van vreemde afkomst of BMW Motorrad onderdelen op merkvreemde wijze worden veranderd of de motorfiets niet originele softwareaanpassingen zoals chiptuning heeft ondergaan, zelfs indien deze ingrepen worden uitgevoerd door een BMW Motorrad partner.
- De voorschriften omtrent behandeling, onderhoud en service van het voertuig (zie handleiding en serviceboek) niet in acht worden genomen.
- Er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (productverbeteringsacties).
- Niet door BMW Motorrad aanbevolen banden worden gemonteerd de welke aanleiding kunnen geven tot comfort-, veiligheidsafname en/of schade.
- Het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de 12 Volt batterij waardoor vervanging ervan zich opdringt.
- Een extern apparaat op de OBD poort aangesloten wordt waardoor een kwetsbare en oncontroleerbare digitale poort tot het voertuig wordt gecreëerd.

Normale slijtage en beschadigingen die ontstaan door invloeden van buitenaf zijn uitgesloten van garantie. Onder normale slijtage wordt verstaan de slijtage door het gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld rem- en koppelingsvoering, zadelbekleding, enz. Onder invloeden van buitenaf worden ondermeer beschadigingen verstaan die ontstaan zijn door langdurige stilstand en/of klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals o.a. zand, pek(strooizout), storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogelfecaliën. Schade na het gebruik van niet door BMW Motorrad aanbevolen poetsproducten, chemicaliën etc. komt niet in aanmerking voor garantie.

Voorts kan nooit aanspraak gemaakt worden op vergoedingen ter compensatie van directe of indirecte schade of verlies als gevolg van het defect raken van het voertuig.

4. Eigendomsoverdracht.

Bij eigendomsoverdracht van het voertuig, blijft de garantie onverminderd van kracht.

5. Verval van de contractuele garantie.

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen met het verstrijken van de garantietermijn.

6. Garantie tegen corrosie en op lakwerk.

Voor wat betreft garantie tegen corrosie, is de contractuele garantie op het voertuig van toepassing. Corrosie en lakwerkschade ten gevolge van externe oorzaken vb. steenslag, niet efficiënte koetswerkherstelling, onredelijke behandeling, uitzonderlijke omgevingsfactoren, vallen niet onder deze garantie.

De garantie tegen corrosie en lakwerk geldt niet voor optionele accessoires.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het onderhoud van het voertuig geschiedt volgens de door de constructeur gegeven richtlijnen met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.
- De eigenaar van het voertuig laat periodieke koetswerkcontroles conform de onderhoudsintervallen bij een BMW Motorrad partner uitvoeren en laat dit noteren in het (elektronische) onderhoudsboek van het voertuig.
- Vastgestelde lak- of corrosieschade dient onmiddellijk hersteld te worden.
- Lak- of corrosieschade die te wijten is aan onvoldoende zorg (zie handleiding) of aan invloeden van buitenaf, moet binnen de twee maanden door de BMW Motorrad partner voor rekening van de eigenaar worden hersteld.
- Schadeherstellingen aan het koetswerk moeten op vakkundige wijze, in overeenstemming met de richtlijnen van de constructeur, worden uitgevoerd door de BMW Motorrad partner of een door hem erkend koetswerkbedrijf met gebruik van originele BMW Motorrad koetswerkonderdelen en lakken. Ingeval echter de herstelling door een erkend koetswerkbedrijf onvakkundig wordt uitgevoerd, vervalt de garantie.

7. Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot elektrische voertuigen.

Voorgaande pagina's zijn eveneens geldig voor elektrische voertuigen met volgende aanvullingen en wijzigingen;

- In tegenstelling tot de andere onderdelen van de motorfiets, geldt er voor de hoogspanningsbatterij een extra garantiebepaling. Deze is enkel van toepassing mits correcte behandeling van de batterij en wanneer voldaan is aan onderstaande voorwaarden.
- De SOH (State Of Health) bepaalt de resterende capaciteit van de batterij en de daarbij gepaard gaande autonomie van het voertuig. BMW garandeert gedurende een bepaalde periode een SOH-percentages welke u in onderstaand overzicht kan terugvinden. Dit percentage kan worden uitgelezen via BMW-diagnoseapparatuur bij uw BMW-verdeler.
- De maximale leeftijd is geldend vanaf de dag van de garantie startdatum.
- De garantie vervalt wanneer de maximale kilometerstand OF leeftijd is bereikt.
- Overzicht:

Model	Maximale kilometerstand	Maximale leeftijd	Technische defecten	Gegarandeerde SOH
C-Evolution (K17)	50.000 km	5 jaar	Gedekt	≥ 70%
CE-04 (K07)	40.000 km	5 jaar	Gedekt	≥ 70%

De voorgaande punten opgesomd in hoofdstuk 3, de welke leiden tot uitsluiting van garantie, worden voor elektrische voertuigen aangevuld met wat volgt;

- Het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de hoogspanningsaccu waardoor herstelling ervan zich opdringt.
- De hoogspanningsaccu werd geopend of verwijderd uit het voertuig door derden.
- Het voertuig of onderdelen ervan niet word(t-en) hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met de vereiste deskundigheid en merkeigen werktuigen.

De hoogspanningsaandrijving van elektrische voertuigen vereist de juiste merkeigen certificering met betrekking tot onderhoud en herstellingen.

¹ De BMW Motorrad partner bezit de respectievelijke contracten met BMW Group Belux.